



**Curso**  
**Cierre de ventas**  
por WhatsApp



# ¡Conoce nuestros Beneficios!



## Plataforma exclusiva

Microlearning, video y audio de alta calidad, toma notas, y guarda tu avance.



## Las herramientas más cool

Conoce como utilizar herramientas digitales actuales como bots para mejorar la atención a tu público.



## Horarios flexibles

Nuestra plataforma es 24/7, tienes acceso de por vida a los contenidos y las actualizaciones.



## Acceso a la comunidad

Interactúa con personas de toda Latinoamérica.



## Automatización inteligente

Aprende de las mejores herramientas para mejorar los procesos y generar más ventas.



## Certificado Institucional

Obtendrás un certificado emitido por Top Learning al finalizar el curso.

# Impartido por



## Isaac Reyes

### Lic. Mercadotecnia y diseño gráfico

- ◆ 15 años de experiencia en ventas.
- ◆ 10 años de experiencia en marketing digital.
- ◆ CEO de ADS Partner: Agencia de publicidad digital.
- ◆ Cofundador de Contenity Lab, Agencia de social media marketing.



## Carlos Pérez

### Cofundador de Top Learning

- ◆ 14 años con un amplio manejo de WhatsApp Business.
- ◆ Experto en CRM de KOMMO para automatizar procesos de gestión de leads.
- ◆ Uso de WhatsApp con fines de mercadeo y gestión de equipos de ventas.
- ◆ Manejo de Facebook ADS y medios digitales.
- ◆ Conocimiento en la creación de Landing pages.
- ◆ Cofundador de Top Learning, en la dirección de algunas campañas y capacitación de equipos de ventas.

# Temario

# Temario

# Temario



## MÓDULO

1

### Configuración de WhatsApp Business

- ▶ Introducción "WhatsApp Business: Tu Aliado Estratégico para Vender en México"
- ▶ WhatsApp vs. WhatsApp Business: ¿Cuál es la diferencia?"
- ▶ Configuración del Perfil: ¡Paso a Paso!
- ▶ Cómo Crear un Catálogo Profesional
- ▶ Crear Plantillas de Respuestas Rápidas
- ▶ Herramienta de Pedidos
- ▶ Enlace Directo y Código QR

## MÓDULO

2

### Contestación 1-1 de mensajes

- ▶ Filtra a tus prospectos
- ▶ Mensajes informativos
- ▶ Mensajes de seguimiento a prospectos
- ▶ ¿Qué hacer cuando un prospecto te pospone la venta?
- ▶ Cierre de venta y cobro
- ▶ ¿Cómo pedir recomendaciones y recompras por mensaje?
- ▶ Tips y recomendaciones





## MÓDULO 3

### Automatización para mensajes en volumen con CRM Kommo

- ▶ ¿Que es un CRM y para que sirve?
- ▶ Herramientas de la plataforma
- ▶ Configuración y personalización de CRM
- ▶ Integración de WhatsApp, Messenger, comentarios de Facebook y DM
- ▶ Etapas de un Lead
- ▶ Automatizaciones con Bots
- ▶ Bots con inteligencia artificial
- ▶ Seguimiento automatizado a clientes
- ▶ Difusiones masivas
- ▶ Datos y estadísticas
- ▶ Plugin para Landing Pages
- ▶ Estrategias y resolución de problemas

Modalidad  
Virtual

